

# Multitech's innove dans le handicap

**S**ociété spécialisée dans les portes de garage, portails et automatismes, Multitech's, basée à Essey-lès-Nancy, c'est la passion d'un métier et une certaine idée de l'entreprise, véhiculées par son gérant, Patrick Henrion. La S.A.R.L. a notamment optimisé ses compétences dans les monte-handicapés.

Pour comprendre la réussite de l'entreprise Multitech's, il faut revenir sur le parcours de son créateur, Patrick Henrion. Ce Nancéen de naissance et de cœur, passe d'abord quinze années chez OTIS en tant que technicien SAV, affûtant sa connaissance de techniques pointues sur des modèles spéciaux. La suite de sa carrière le mène chez Soretex (aujourd'hui Thyssen Ascenseur) comme responsable SAV pour la région Alsace/Territoire de Belfort. Au bout de trois années, il rejoint le groupe CG2A (filiale de la Générale des Eaux) au poste d'ingénieur commercial pour la région Est, avant de devenir responsable d'agence à Nancy pour la même entité jusqu'en 1995. Année où il décide de voler de ses propres ailes en créant Multitech's, fort d'un épais réseau de connaissances. De cette expérience, Patrick Henrion a cultivé une certaine philosophie, guidé par



l'analyse, le bon sens, le goût du travail bien fait et accompli. Lui résume cela en quelques termes : «je dois le respect au client qui a le droit d'exiger de la qualité». Quand il parle de son métier, c'est autant avec technicité, quand il évoque les réglementations, qu'avec passion. Il n'est pas homme à se reposer sur ses lauriers, toujours en quête d'innovation. «Dans ce secteur, il faut constamment être en recherche de la nouveauté qui fera la différence avec d'autres concurrents.» Seize ans après sa création, Multitech's peut se targuer d'un beau succès : une réputation de sérieux avérée, 5 salariés, de 400 000 à 600 000 euros de CA annuel, un rayonnement de ses activités sur toute la région. Une société que Patrick Henrion pilote dans les moindres détails, en bon artisan. Il est régulièrement convié à donner son analyse dans les commissions de travaux et de chantiers auprès des entités publiques.

## Innovation et valeurs

Multitech's s'adresse à une clientèle composée à 95 % de professionnels : conseils généraux, mairies, offices HLM, administrations, commerçants, artisans, entreprises de toutes tailles. Pour des services dont les domaines d'application sont variés : dépannage de portes de garages, de portes industrielles, portails, volets roulants, plates-formes élévatrices, motorisation tous types, contrôles d'accès, serrures motorisées, dépannages toutes marques, contrats de maintenance avec ou sans dépannage 24h/24. L'entreprise s'est également spécialisée dans les installations à destination des personnes handicapées et à mobilité réduite. Un peu par hasard, comme l'explique Patrick Henrion : «de par mes contacts, je me suis aperçu qu'il y avait d'énormes carences en la matière. A la fois, les installations



Les monte-handicapés, l'un des nouveaux développements affichés de la société Multitech's.

n'existaient pas, ou alors peu adaptées et souvent coûteuses. J'ai commencé comme cela puis le bouche à oreille a fonctionné». Multitech's intervient dans la mise en fonctionnement de monte handicapés, avec ou sans contrat de maintenance. L'année 2015 devrait être celle de l'accessibilité pour les personnes handicapées dans les lieux publics, les commerces... Patrick Henrion dit constater un retard dans le domaine et une information encore floue et imprécise. A ce propos, il ajoute : «je trouve dommageable que trop d'entreprises se lancent sur ce créneau sans avoir l'expertise nécessaire. Savez-vous qu'au Luxembourg, il faut une certification stricte pour exercer de tels métiers ? Pas en France. Les Britanniques sont eux aussi très à cheval sur ce point». Son savoir-faire et une certaine idée des valeurs d'entreprise, il aime les transmettre auprès des jeunes qu'ils forment. Pour l'heure, il s'est doté d'un nouveau logo. Un petit robot jaune figure désormais sur tous les visuels de l'entreprise dont il est devenu la mascotte. Multitech's est pleinement ancrée dans le XXI<sup>e</sup> siècle.

laurent.siatka